

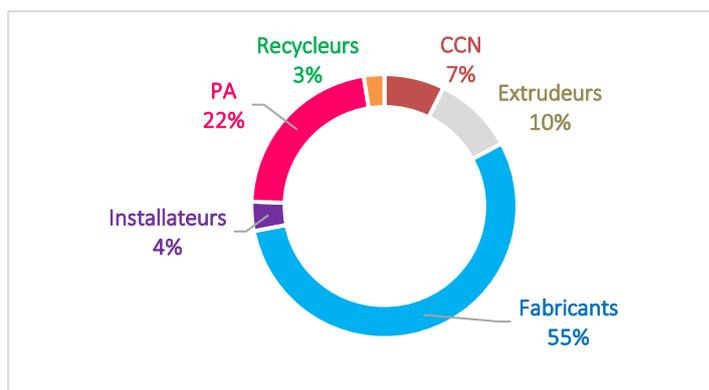
COMMENT PERCEVEZ-VOUS L'UFME ?

RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION UFME

L'UFME a lancé en Juin 2024 une enquête auprès de ses adhérents afin de connaître leurs attentes, leur satisfaction quant aux services proposés par l'UFME et définir les points d'amélioration. Nous vous proposons une synthèse des résultats suite aux réponses obtenues.

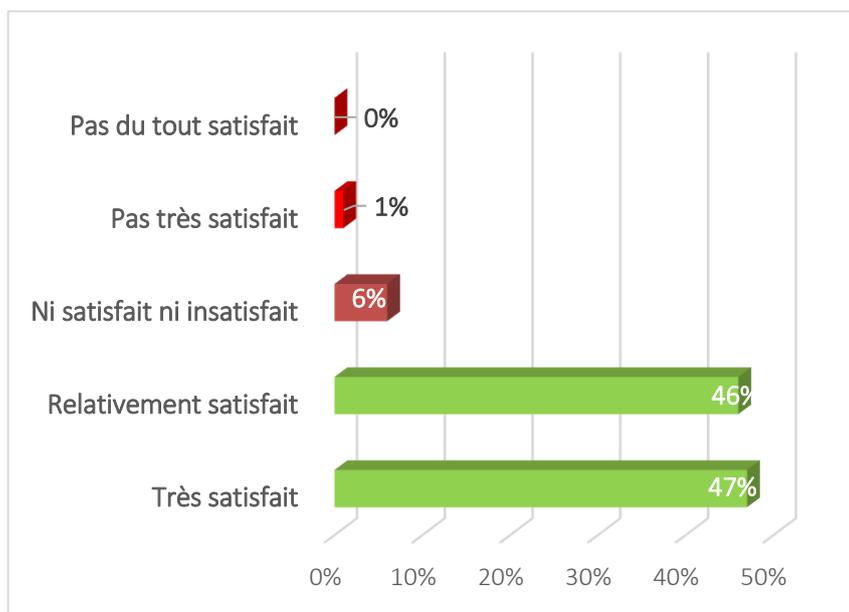
L'ENQUETE

- En ligne depuis la plateforme SurveyMonkey, du 6 Juin 2024 au 9 octobre 2024
- 10 questions
- Lancée auprès de 560 collaborateurs adhérents UFME
 - 41 Convention Collective
 - 55 Extrudeurs Gammistes
 - 307 Fabricants Assembleurs
 - 20 Installateurs
 - 123 Professions Associées
 - 14 Recycleurs



LES RESULTATS

- 127 enquêtes exploitables
- **75%** des adhérents UFME sont en contact avec un permanent UFME
- Les informations transmises par l'UFME
 - Portent principalement sur : la communication UFME, les données économiques du marché français et l'environnement
 - Sont jugées **utiles, intéressantes et fiables**
 - À diffuser sous la forme d'ateliers digitaux ou lors de réunions
- **61%** des adhérents souhaitent que l'UFME continue à soutenir le marché de la rénovation de fenêtres
- Les adhérents UFME estiment que les services de l'UFME
 - Répondent à plus de **98%** à leurs attentes
 - Près de **94%** d'entre eux en sont satisfaits
- **97%** des adhérents UFME recommanderaient l'UFME



LES POINTS D'AMELIORATION

- L'UFME plus proche de ses adhérents
 - Mettre en place des contacts personnalisés réguliers
 - Retour aux réunions en présentiel ou délocalisation des réunions
- Digitaliser l'information UFME via des webinaires sur des sujets précis
- Limiter la durée des réunions centrées sur un ou deux sujets
- Mettre en avant l'activité des professions associées
- Valoriser la fenêtre et défendre la fenêtre PVC
- Mieux communiquer sur les travaux de l'UFME et ses adhérents

Pour tout complément d'information
Virginie Muzzolini (v.muzzolini@ufme.fr)